

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker ve om stedelijke kwaliteit te verhogen

Met de nieuwe landelijke wettelijke maatregel in aantocht voor de inzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach in de VE is het voor de gemeente Almere een goed moment om met elkaar te bekijken op welke wijze deze functie in Almere invulling gaat krijgen. De ambitie van de gemeente Almere is om gericht en gedifferentieerd stedelijke activiteiten aan te bieden die goed aansluiten op de behoeften van de ve-aanbieders. De gemeente vindt het daarom belangrijk om in afstemming met ve-aanbieders en uitvoerende stichting de Schoor tot een gemeentelijke aanpak te komen, waarbij aandacht is voor hun wensen en behoeften. De ve-aanbieders zijn in de basis zelf verantwoordelijk voor de ve-kwaliteit op hun locaties. Tegelijkertijd is ve-kwaliteit ook een onderdeel van het gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid en heeft de gemeente een regierol om dit te volgen en aan te sturen. De gemeente Almere heeft een extern bureau ingeschakeld (Sardes) dat onderzoek is gegaan naar een beleidsstructuur waarin de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ve effectief en duurzaam is en vooral bijdraagt aan goede kwaliteit voorschoolse educatie binnen de gehele gemeente.

Gemeentelijke visie op kwaliteit

De gemeente Almere staat voor een hoge kwaliteit van het voorschoolse aanbod en zet onder andere expliciet in op de ontwikkeling van goede professionals in de ve-praktijk. De gemeente kenmerkt zich onder meer door de grote hoeveelheid ve-aanbieders. Om op gemeentelijk niveau ondersteuning te bieden aan deze grote verscheidenheid aan aanbieders, organiseert de gemeente Almere bijeenkomsten in een lerend netwerk voor leidinggevenden van voorscholen. Tijdens deze bijeenkomsten worden actuele thema's besproken en is er ruimte voor intervisie. Daarnaast heeft de gemeente Almere sinds kort een vernieuwde stedelijke kwaliteitsschaal vve (ontwikkeld door BMC, samen met de coaches van de Schoor), waarmee elke ve-aanbieder de kwaliteit in beeld kan brengen. Deze kwaliteitsschaal is gebaseerd op de Inspectienormen en geeft weer op welk kwaliteitsniveau de voorschoolse educatie zich bevindt.

Inzet van stedelijke coaches

Sinds de bestuursafspraken (2012-2016) werkt de gemeente Almere met stedelijke coaches vve van stichting de Schoor. Een van de landelijke bestuursafspraken voor de G38 was 'de hbo'er op de groep' voor vier uur in de week. De taken van de coaches van de Schoor variëren van beleidsondersteunend tot coaching op de werkvloer. De Schoor heeft als streven om te acteren op basis van de uiteenlopende vragen van het veld. De kwaliteitsverhogende maatregelen zijn uiteindelijk gericht op de vragen uit het veld én gekoppeld aan de doelstellingen in de gemeentelijke opdracht die de Schoor heeft gekregen (zoals het verhogen van de kwaliteit en borgen van de doorgaande lijn). De coaching van de Schoor is laagdrempelig, betrouwbaar en kennisgedreven. De Schoor verzorgt ook workshops vve en bijbehorende thema's, onder andere over het gebruik van de stedelijke kwaliteitsschaal.

Maatwerk: een eigen pedagogisch beleidsmedewerker ve of een stedelijke vve-coach?

Uit onderzoek onder Almeerse ve-aanbieders komt naar voren dat de coaching van de Schoor positief wordt ervaren bij bepaalde aanbieders, maar dat er ook organisaties zijn die deze coaching

liever zelf organiseren en hier intern invulling aan geven. De gemeente Almere kiest daarom bewust voor een beleidsstructuur waarin beide opties mogelijk zijn. Zo kan elke ve-aanbieder zelf inschatten wat zij nodig heeft en waar zij het meest bij gebaat is. Niet elke ve-aanbieder heeft immers hulp van buiten nodig. Zij hebben bijvoorbeeld voldoende expertise in huis, werken bewust aan een coherente kwaliteitsverbetering en willen deze expertise en ervaringen in eigen organisatie houden. Ook zijn er personele overwegingen die ertoe leiden dat een ve-aanbieder voor een eigen pedagogisch beleidsmedewerker ve kiest. Zo kan de beleidsfunctie en coaching gecombineerd worden uitgevoerd door één functionaris en hebben medewerkers één aanspreekpunt. Ook is het gemakkelijker om een tandemrol voor een leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker ve te verwezenlijken.

Bij de inzet van een stedelijke coach vve van de Schoor zijn er andere voordelen te herkennen. Zo kan een coach van de Schoor een positieve en objectieve kijk op de kwaliteit va ve bieden, op basis van gespecialiseerde kennis van bijvoorbeeld diverse vve-methodes en progressiegericht coachen. Ook kan deze coach de verbinding maken tussen de locaties en de gemeente: zij kan het gemeentelijk beleid verbinden met de praktijk en met andere partners (zoals zorg). Daarnaast hebben deze coaches een signaleringsfunctie v.w.b. vragen uit de praktijk op gemeentelijk niveau. Om deze redenen wil de gemeente Almere deze vorm van coaching aan blijven bieden voor wie hiervoor kiest.

Almeerse oplossing: keuze is vrij, een strippenkaart voor inzet externe expertise en oog voor stedelijke lijn

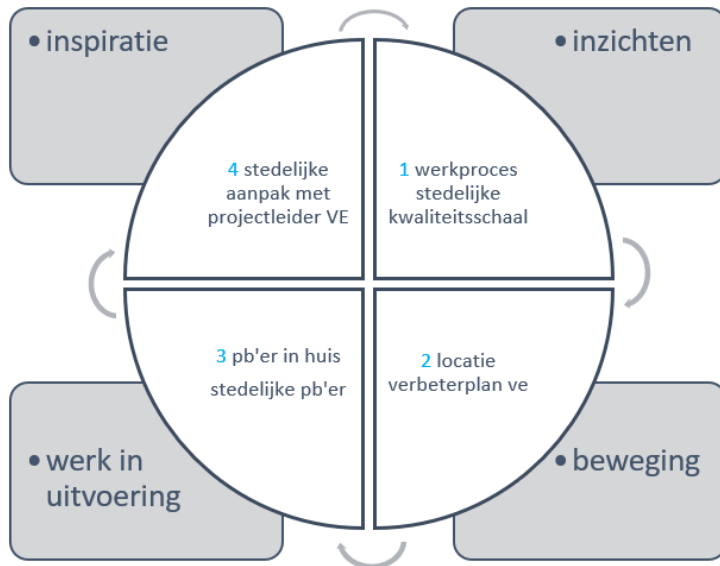
In Almere is gekozen voor het bieden van beide mogelijkheden: ve-aanbieders kunnen zowel een eigen pedagogisch beleidsmedewerker ve in dienst nemen of kunnen gebruik maken van de stedelijke pedagogisch beleidsmedewerkers ve van de Schoor. Een mogelijke optie voor ve-aanbieders is om de stedelijke pedagogisch beleidsmedewerkers ve via een strippenkaartsysteem bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren. Deze pedagogisch beleidsmedewerkers ve kunnen op oproepbasis een adviesrol vervullen, ook als een ve-aanbieder eigen pedagogisch beleidsmedewerkers ve in dienst heeft. “Deze strippenkaart valt goed in de smaak bij de ve-aanbieders. Er is nu een mooi aanbod uitgezet waaruit gekozen kan worden”, aldus Lindsay Diender (beleidsadviseur gemeente Almere).

Cyclisch werken

De gemeente Almere zet in op de kwaliteit van ve op locaties én op de stedelijke kwaliteit. Ve-aanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit op hun locaties. Tegelijkertijd zijn er stedelijke afspraken over wat goede kwaliteit is (vastgelegd in de stedelijke kwaliteitsschaal vve) en heeft de gemeente een regierol in de stedelijke aanpak voor locatie- en organisatie overstijgende aspecten van kwaliteit. De pedagogisch beleidsmedewerker ve is hierin een onmisbare schakel, die zorgt voor de verhoging van de ve-kwaliteit op de locaties op basis van de stedelijke kwaliteitsschaal. Om de stedelijke lijn te waarborgen is het plan een stedelijke projectleider ve aan te stellen.

De nieuwe beleidsmaatregel gaat Almere benutten om de pedagogisch beleidsmedewerker ve in te bedden in een stevig plan om de kwaliteit van ve te verhogen. Zie daarvoor het onderstaande figuur, waarin de cyclische aanpak en de vier onderdelen in beeld zijn gebracht. Ve-aanbieders starten met het werken met de stedelijke kwaliteitsschaal vve en hiermee observeren waar verbetering benodigd is (*inzichten*). Vanuit deze inzichten kunnen verbeterplannen worden geformuleerd zodat de kwaliteit een opwaartse impuls krijgt (*beweging*). De locaties gaan werken aan deze verbeteringen in de

praktijk waarbij de pedagogisch beleidsmedewerker ve (in eigen dienst of van de Schoor) een belangrijk rol speelt (*werk in uitvoering*). De stedelijke aanpak ondersteunt deze ontwikkelingen (*inspiratie*). Vervolgens worden de resultaten weer in beeld gebracht aan de hand van nieuwe observaties met behulp van de stedelijke kwaliteitsschaal. De gemeente monitort een goede uitvoering van deze afspraken en stuurt bij als nodig.



Figuur 1. Cyclische aanpak en de vier onderdelen van de stedelijke aanpak kwaliteit ve.

Bron: Sardes. (2020). Voorstel inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Werken aan kwaliteit voorschoolse educatie in de gemeente Almere.